



CHRIST AQUAconfiance

Individueller Reinstwasser-Service



www.christ-aqua.ch



AQUAconfidence – Service ist Vertrauenssache

CHRIST AQUAconfidence – Kompetent und persönlich

CHRIST AQUA Reinstwasser-Kunden stammen aus unterschiedlichsten Branchen, haben aber alle eines gemeinsam: ihre Wasseraufbereitung ist entscheidend für das Geschäft. Ohne diese gäbe es keine Produktion. Eine hohe Verfügbarkeit des Reinstwassersystems hat demnach absolute Priorität.

Eine wichtige Aufgabe von CHRIST AQUA ist es, diese Verfügbarkeit mit einem professionellen Service sicherzustellen. Aus diesem Grund haben wir ein flächendeckendes Servicenetz aufgebaut. Unsere qualifizierten, gut ausgerüsteten und GMP-konform ausgebildeten Servicetechniker stehen schweizweit für sämtliche Wartungsarbeiten zur Verfügung.

AQUAconfidence PREMIUM Abonnement – Service zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse

CHRIST AQUA Service orientiert sich an den unternehmerischen Bedürfnissen ihrer Geschäftskunden. Unser Service Abonnement AQUAconfidence PREMIUM ist speziell auf die Anforderungen der Reinstwassersysteme zugeschnitten und bietet individuelle Leistungspakete für höchste Betriebssicherheit.

Der Leistungsumfang ist offen und wird zusammen mit dem Kunden festgelegt. So wird die Umsetzung aller Wartungsanforderungen mit klar definierten Leistungen und Tätigkeiten zu kalkulierbaren Kosten garantiert. Mit dem AQUAconfidence PREMIUM Service stehen Ihnen individuelle Dienstleistungen zur Verfügung. Profitieren Sie von unserer Fachkompetenz.



AQUAconfiance PREMIUM – Vertrauen Sie unseren Leistungen

CHRIST AQUAconfiance - Wir sind für Sie da

Unsere qualifizierten Mitarbeiter aus dem Innendienst stehen Ihnen bei all Ihren Fragen und Anliegen partnerschaftlich zur Seite. Sie sind bestrebt Ihnen die beste Beratung und Betreuung zu bieten.

Wir erstellen individuelle Service-Offerten, nehmen Ihre Service-Bestellungen entgegen und geben Auskunft über Ersatzteilpreise.

Bei Fragen zu den Service-Verträgen, Serviceverrechnungen und Serviceterminierungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

So erreichen Sie unsere Kundenbetreuung Pharma Service:

Telefon: +41 (0)61 755 83 00

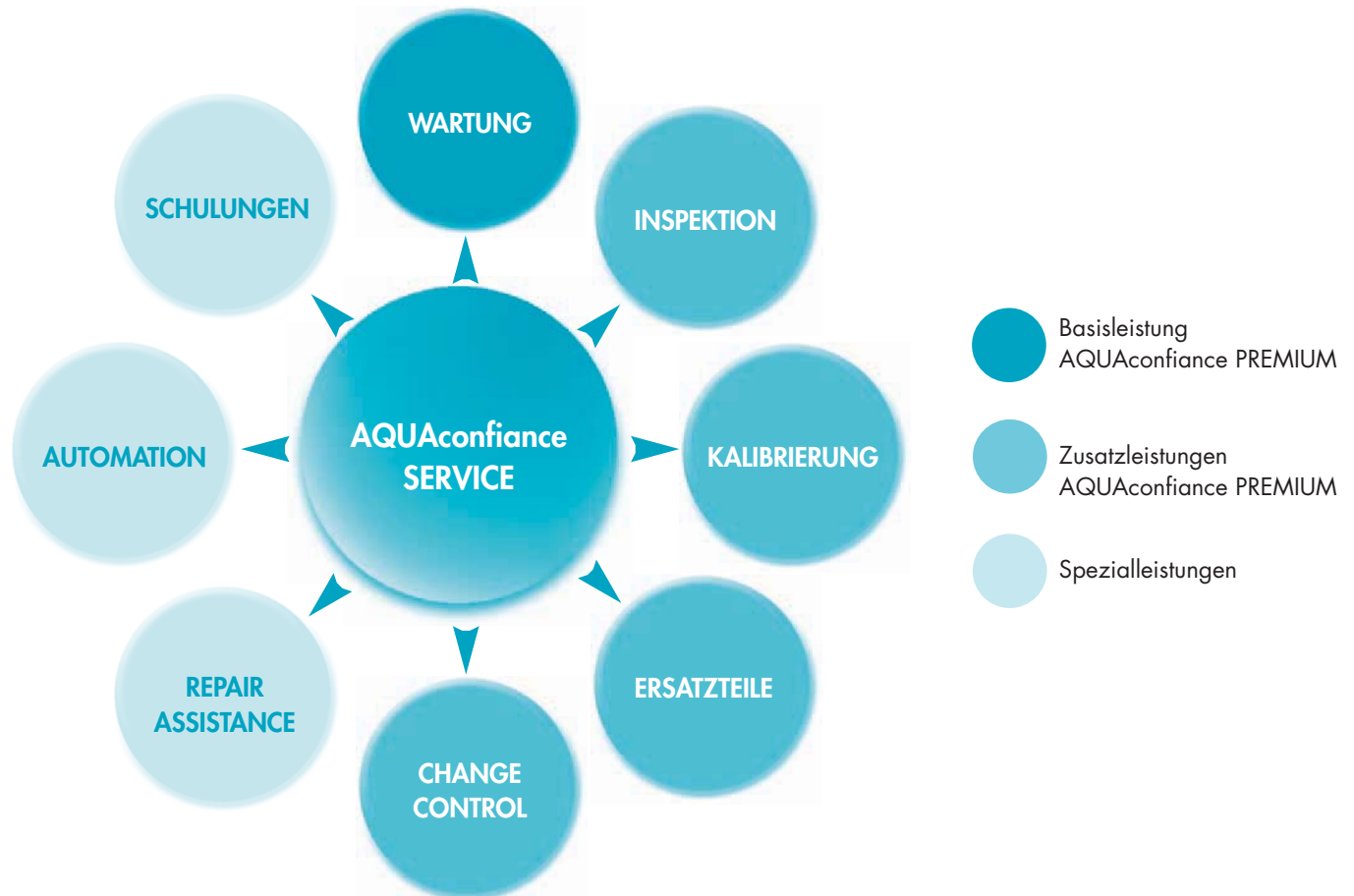
Telefax: +41 (0)61 755 85 79

Email: service.pharma@christ.ch

CHRIST AQUAconfiance – Ein komplettes Serviceangebot

Die Grundlage des **AQUAconfiance PREMIUM** Abonnements ist das individuell erstellte Service-Set. Wählen Sie einfach die zu Ihnen und Ihren Wünschen passenden Dienstleistungen. Ergänzen Sie die Basisleistung mit den für Ihren Bedarf erforderlichen Zusatzleistungen.

Wir sind bestrebt, Ihnen jederzeit die beste Betreuung zu bieten. Für die individuellen Wartungs- und Kalibrierverträge, Servicetermine und -einsätze steht Ihnen unsere Pharma Service Organisation zur Seite.

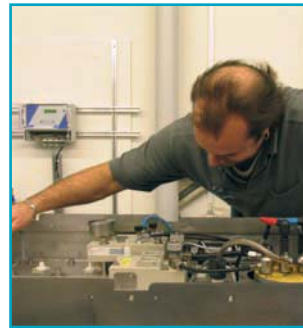


AQUAconfiance PREMIUM – Individuell und flexibel

AQUAconfiance PREMIUM – Die Basisleistung

WARTUNG

Wir bieten den kompletten Anlagenservice gemäß gültigem Wartungsplan. Das beinhaltet das Überprüfen der Geräte- und Anlagenteile auf Zustand, Funktion, Betriebsweise und Sicherheit sowie das Ausführen von Reinigungs- und Hygienearbeiten. Bei Bedarf wechseln wir Ersatz- und Verschleisssteile aus. Nach Rücksprache mit dem Auftraggeber führen wir Anpassungen der Soll-/Ist-Zustände aus, protokollieren die durchgeführten Tätigkeiten im Service- und Kontrollheft und führen nach Abschluss der Arbeiten ein Informationsgespräch.



Ihr Nutzen

- Erhöhung der Betriebssicherheit und Anlagenverfügbarkeit
- Entlastung des Betriebspersonals bei kalkulierbaren Betriebskosten
- Optimale Funktion der Anlagen für beste Prozessergebnisse
- Wartungskosten mit klar definierten Tätigkeitsabläufen
- Beratung und Einweisung des Betriebspersonals
- Wartung durch speziell ausgebildetes Fachpersonal
- Dokumentation der ausgeführten Arbeiten und eingesetzten Teile

AQUAconfiance PREMIUM – Die Zusatzleistungen

INSPEKTION

Wir überprüfen den betriebssicheren Zustand Ihrer Wasseraufbereitung, der Komponenten und/oder Betriebsmittel. Dadurch können rechtzeitig Massnahmen ergriffen werden, um Folgeschäden und Folgekosten zu vermeiden.

KALIBRIERUNG

Für Kunden, die ein Reinstwassersystem im validierten Umfeld betreiben, nehmen wir die Kalibrierung der Messgeräte für z.B. Messungen von Leitwert, Druck und TOC-Gehalt vor. Dies garantiert den Erhalt des qualifizierten Zustands Ihres Reinstwassersystems bei höchster Systemverfügbarkeit.

ERSATZTEILE

CHRIST AQUA bietet Original-Ersatzteile. Dies ist ein wichtiger Faktor zur Qualitätssicherung. Die Original-Ersatzteile werden je nach Situation und Einsatz beschafft bzw. bewirtschaftet, um deren Verfügbarkeit sicherzustellen.

CHANGE CONTROL

Im Rahmen von Systemerweiterungen, Umbauten und Änderungen liefern wir den Nachweis über die erfolgten Arbeiten. Mit unserem Qualifizierungsservice wird bei einem Reinstwassersystem dokumentiert, welche Komponenten ausgetauscht und welche notwendigen Qualifizierungstätigkeiten ausgeführt wurden. So stimmt die Verifizierung bzw. Validierung auch nach Änderungen bis ins letzte Detail.

Ihr Nutzen

- Minimierung von Ausfallrisiko
- Optimale Funktion Ihres Systems
- Vorbeugung von Problemen und Störungen
- Ressourcenentlastung des Betriebspersonals
- Information über Zustand der Anlage
- Kostenersparnis durch Bereitstellung u. Wartung der Prüfmittel
- Früherkennung von qualitäts- und prozessrelevanten Soll-Wert-Abweichungen
- Dokumentation der Kalibrierung
- Erhaltung des qualifizierten Zustands des Systems
- Sicherstellung und Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit
- Entlastung Ihres Einkaufs
- Original-Ersatzteile auf Ihre Bedürfnisse und Anlage abgestimmt
- Hohe Verfügbarkeit von Ersatzteilen

- Erfüllung geforderter Qualitätsmassstäbe
- Zeit- und Kosteneinsparung
- Lückenlose Dokumentation bei Nachweispflicht
- Hohes Sicherheits- und Qualitätsniveau
- Kompetentes Servicepersonal
- Vertrauen durch kontrollierbare Qualität

AQUAconfiance – Mehr Komfort und Sicherheit

Unsere Service Pharma Organisation bietet Ihnen zu dem Service AQUAconfiance PREMIUM noch weitere spezielle Leistungen für Ihre Reinstwasser-Systeme an.



AQUAconfiance – Die Spezialleistungen

Ihr Nutzen

REPAIR/ASSISTANCE

Im Fall einer Anlagenstörung oder eines Eingriffbedarfs stehen Ihnen unsere Servicetechniker schnell und kompetent zur Verfügung. Dank unserem Know-how können wir Probleme schnell identifizieren und Störungen Ihrer Anlagen effizient beheben. Wir verfügen über eine eigene Pikett-Organisation und unter der Nummer **+41 61 755 83 00** erreichen Sie uns rasch und unkompliziert.

- Entlastung Ihrer Instandhaltungsressourcen
- Hohe Verfügbarkeit
- Schnelle Fehleranalyse und Problemlösung
- Verkürzung von Ausfallszeiten
- Ausführlicher Servicebericht

AUTOMATION

Wie Ihre Automatisierungsanforderungen auch aussehen – wir finden eine optimale Lösung für Sie. Ob es sich nun um Anpassungen von Programmen und Visualisierungen handelt oder um eine Erweiterung Ihrer Anlage durch neue Funktionen. Oder um das Ersetzen von nicht mehr verfügbaren Steuerungen durch neue aktuelle Modelle.

- Unsere Programmierer kennen die Prozesse und Anlagen
- Verwendung validierter und geprüfter Bausteine
- GMP-konforme Funktionskontrolle und Dokumentation

SCHULUNGEN

Wir beraten Sie und Ihr Betriebspersonal und geben gewünschtes Know-how gerne an Ihr Unternehmen weiter. Unsere Schulungen werden von erfahrenen Mitarbeitern direkt an Ihrer Anlage durchgeführt und beinhalten zudem eine Schulungsdokumentation. So ist sichergestellt, dass die interne Betreuung Ihrer Anlage kompetent durchgeführt wird.

- Eigene Betreuung der Anlagen
- Know-how für Betriebsaufnahme und Herunterfahren einer Anlage
- Verständnis der Anlagenfunktionen