



# CHRIST AQUA confiance

Service individuel pour de l'eau extrapure



# AQUAconfiance – Le service est une affaire de confiance

## CHRIST AQUAconfiance Compétent et personnel

Les clients d'eau extrapure CHRIST AQUA travaillent dans les branches les plus diverses, mais ils ont tous une chose en commun : leur traitement de l'eau est décisif pour leur travail. Sans cela, il n'y aurait pas de production. Une grande disponibilité du système d'eau extrapure est donc absolument prioritaire.

Une tâche importante de CHRIST AQUA est d'assurer cette disponibilité grâce à un service professionnel. C'est la raison pour laquelle nous avons créé un réseau de service étendu. Nos techniciens de service qualifiés, bien équipés et formés conformément à GMP sont disponibles dans toute la Suisse pour tous les travaux de maintenance.

## AQUAconfiance PREMIUM Abonnement Le service sur mesure en fonction de vos besoins

CHRIST AQUA Service s'oriente aux besoins professionnels de ses clients.

Notre abonnement de service AQUAconfiance PREMIUM est conçu spécialement pour les exigences des systèmes d'eau extrapure et offre des packs de prestations individuels pour une sécurité de service supérieure.

Le volume de livraison est ouvert et est déterminé en accord avec le client. Ainsi, la mise en oeuvre de toutes les exigences de maintenance est clairement définie et les activités sont garanties à des coûts calculables. Avec le service AQUAconfiance PREMIUM, vous disposez de prestations de services individuelles.

Profitez de notre compétence professionnelle.



# AQUAconfiance PREMIUM – Faites confiance à nos prestations

## CHRIST AQUAconfiance

### Nous sommes là pour vous

Nos collaborateurs qualifiés du service interne sont à vos côtés pour toutes les questions et demandes. Ils s'efforcent de vous proposer le meilleur conseil et le suivi.

Nous élaborons des offres individuelles de service, nous recevons vos commandes de service et vous donnons des informations concernant les prix individuels.

Nous sommes à votre entière disposition en cas de questions concernant les contrats de service, les factures de service et les minimisations de service.

### Voici comment joindre notre service clientèle

#### Pharma Service :

**Téléphone:** +41 (0)61 755 83 00

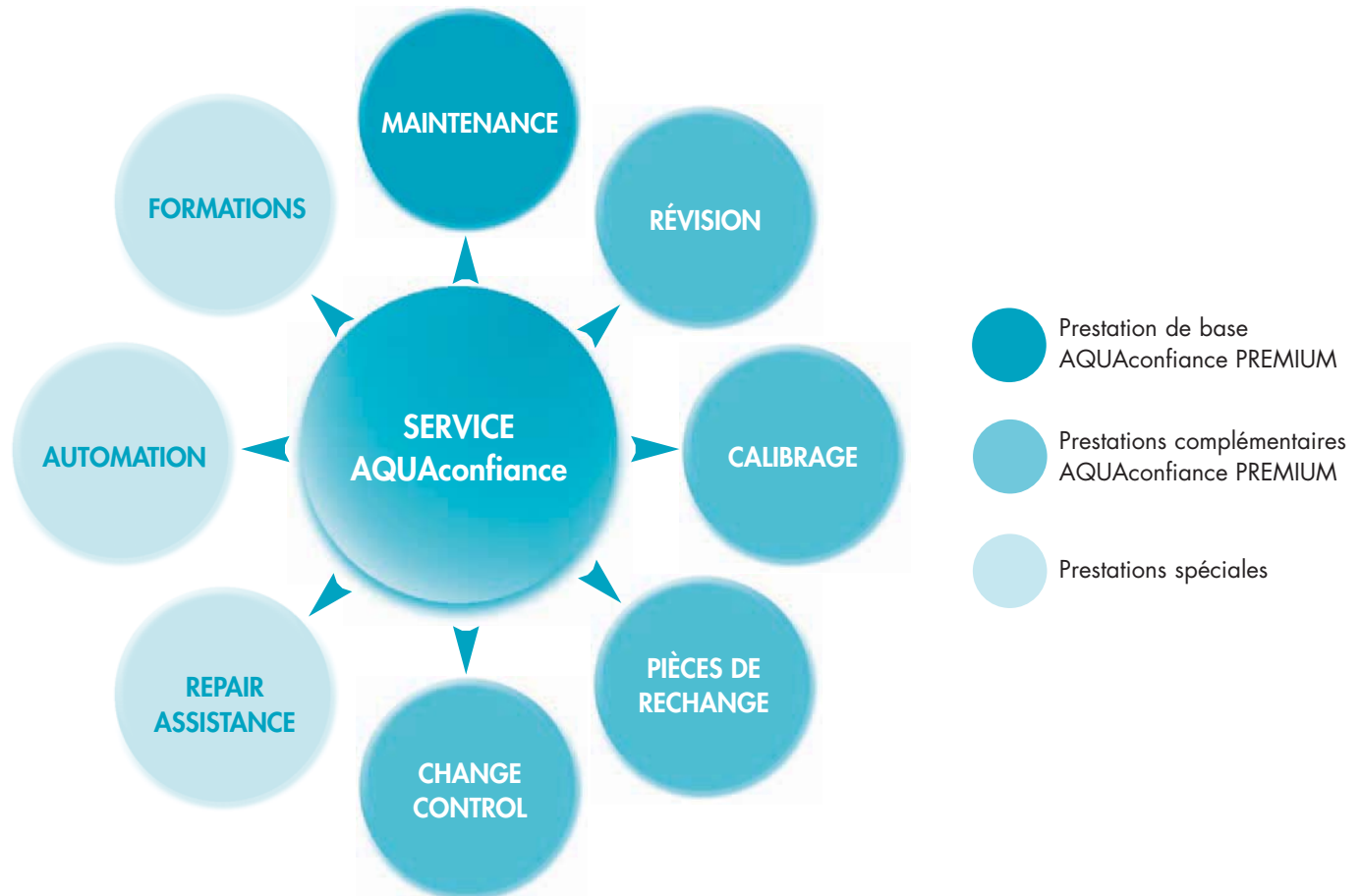
**Fax:** +41 (0)61 755 85 79

**Email:** [service.pharma@christ.ch](mailto:service.pharma@christ.ch)

## CHRIST AQUAconfiance – Une offre de service complète

La base de l'abonnement **AQUAconfiance PREMIUM** est le set de service élaboré de façon individuelle. Choisissez simplement les prestations de service correspondant à vous et à vos besoins. Complétez la prestation de base par les prestations complémentaires correspondant à vos besoins.

Nous nous efforçons de vous proposer à tout moment la meilleure assistance. Notre organisation de service Pharma est à votre disposition pour les contrats individuels de maintenance et de calibrage, les dates de service et les missions.

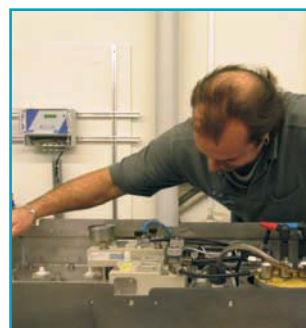


# AQUAconfiance PREMIUM – Individuel et flexible

## AQUAconfiance PREMIUM – Prestation de base

### MAINTENANCE

Nous offrons un service complet pour les installations conformément à votre plan de maintenance. Ceci comprend la vérification des parties d'appareils et d'installations quant à leur état, leur fonctionnement, le mode de fonctionnement et la sécurité ainsi que la réalisation de travaux de nettoyage et d'hygiène. En cas de besoin, nous remplaçons des pièces de rechange et d'usure. Après concertation avec le commanditaire, nous effectuons des adaptations des états consigne / réels, protocolons les activités effectuées dans le cahier de service et de contrôle et organisons, après la fin des travaux, un entretien d'information.



## Votre profit

- Augmentation de la sécurité de service et de la disponibilité de l'installation
- Décharge du personnel de service avec des coûts de fonctionnement calculables
- Fonctionnement optimal des installations pour de meilleurs résultats de process
- Coûts de maintenance avec des déroulements d'activités définis
- Conseil et initiation du personnel de service
- Maintenance par du personnel spécialisé formé spécialement
- Documentation des travaux effectués et des pièces installées

## AQUAconfiance PREMIUM – Prestations supplémentaires

### REVISION

Nous vérifions l'état de fonctionnement sûr de votre traitement de l'eau, des composants et / ou fluides.

Ceci permet de prendre précocement des mesures pour éviter des dommages et coûts consécutifs.

### CALIBRAGE

Pour les clients qui exploitent un système d'eau extrapure dans un environnement validé, nous effectuons le calibrage des appareils de mesure par ex. pour les mesures de conductance, pression et teneur en TOC.

Ceci garantit l'obtention de l'état qualifié de votre système d'eau extrapure avec une disponibilité de système des plus élevées.

### PIECES DE RECHANGE

CHRIST AQUA propose des pièces de rechange d'origine. Ceci est un facteur important pour la sécurité de la qualité. Les pièces de rechange d'origine sont achetées resp. utilisées en fonction de la situation et de l'utilisation afin d'assurer leur disponibilité.

### CHANGE CONTROL

Dans le cadre d'extensions du système, de modification et de changements, nous fournissons l'attestation des travaux effectués. Avec notre service de qualification, nous documentons, pour un système d'eau extrapure, les composants remplacés et les travaux de qualification effectués. Ainsi, la vérification resp. la validation est correcte également après des modifications jusque dans les détails.

## Votre profit

- Minimisation du risque de pannes
- Fonctionnement optimal de votre système
- Prévention de problèmes et de pannes
- Décharge des ressources du personnel de service
- Information concernant l'état de l'installation
- Economies de frais grâce à la mise à disposition et à la maintenance des outils de contrôle
- Reconnaissance précoce d'écarts importants des valeurs consigne / réelles concernant la qualité et les process
- Documentation du calibrage
- Maintien de l'état qualifié du système
- Assurance et augmentation de la disponibilité de l'installation
- Décharge de votre service d'achats
- Pièces de rechange adaptées à vos besoins et votre installation
- Disponibilité élevée de pièces de rechange
- Réalisation de critères de qualité exigés
- Economies de temps et de coûts
- Documentation sans faille en cas d'obligation d'attestation
- Niveau de sécurité et de qualité élevé
- Personnel de service compétent
- Confiance grâce à la qualité contrôlable

# AQUAconfiance – Plus de confort et de sécurité

Notre organisation de Service Pharma Organisation vous propose, outre le service AQUAconfiance PREMIUM, d'autres prestations spéciales pour vos systèmes d'eau extrapure.



## AQUAconfiance – Les prestations spéciales

## Votre profit

### REPAIR/ASSISTANCE

Dans le cas d'une panne d'installation ou d'un besoin d'intervention, nos techniciens de service sont rapidement et de façon compétente à votre disposition. Grâce à notre savoir-faire, nous pouvons rapidement identifier des problèmes et éliminer efficacement les pannes de vos installations. Nous disposons de notre propre organisation Pikett et vous nous joignez rapidement et sans complications au numéro **+41 61 755 83 00**

- Décharge de vos ressources de maintenance
- Grande disponibilité
- Analyse d'erreurs et solution du problème rapides
- Raccourcissement des durées d'arrêt
- Rapport de service détaillé

### AUTOMATION

Quelles que soient vos exigences d'automatisation – nous trouvons une solution optimale pour vous. Qu'il s'agisse d'adaptations de programmes et de visualisations ou d'une extension de votre installation par de nouvelles fonctions. Ou du remplacement de commandes qui ne sont plus disponibles par de nouveaux modèles.

- Nos programmeurs connaissent les process et installations
- Utilisation de modules validés et vérifiés
- Contrôle fonctionnel conforme à GMP et documentation

### FORMATIONS

Nous vous conseillons ainsi que votre personnel de service et nous transmettons avec plaisir le savoir-faire désiré à votre société. Nos formations sont effectuées directement sur votre installation par des collaborateurs expérimentés et comprennent en outre une documentation de formation. Il est ainsi assuré qu'un suivi de votre installation soit effectué de façon compétente.

- Propre suivi des installations
- Savoir-faire pour la mise en service et la coupure d'une installation
- Compréhension des fonctions de l'installation