



Abonnements AQUAconfiance
La maintenance, c'est une affaire de confiance.

For You and Planet Blue.





AQUAconfiance – les prestations de base de nos abonnements.

Nos prestations



- Maintenance annuelle incluant un planning des interventions, établi 2 à 3 semaines à l'avance.



- Entretien et maintenance conforme aux directives du fabricant ainsi qu'aux normes d'hygiène.



- Inspection conforme aux instructions de montage et d'utilisation.



- Opérations d'entretien et de maintenance
- Les interventions sont consignées dans le carnet de service.
- BWT AQUA assume la responsabilité de la maintenance et de l'inspection.

Vos avantages

- Nous vous avertirons de la date de la prochaine maintenance de votre système de traitement d'eau et notre technicien de maintenance conviendra avec vous d'une date.

- Conformité avec les directives régissant la qualité de l'eau potable.
- Conformité avec les directives relatives à la qualité de l'eau à observer par les utilisateurs et exploitants.

- Inspection et maintenance de l'appareil suivant check-list ou documentation du système.

- Contrôle des appareils et de leurs sous-ensembles quant à leur état, fonctionnement correct, mode opératoire et sécurité.
- Mesures des caractéristiques de l'eau significatives sur les plans du bon fonctionnement et de l'exploitation.
- Remplacement des pièces défectueuses (de rechange et d'usure).
- Opérations nécessaires pour assurer le bon état de propreté et d'hygiène de l'installation.
- Lubrification et réglage des pièces mécaniques mobiles.
- Adaptation de l'état effectif à l'état nominal après consultation du client.
- En fin de travaux, tenue d'un entretien d'information avec le client.
- Consignation des opérations effectuées dans le carnet d'entretien afin de documenter de façon exhaustive l'état et la maintenance de votre système de traitement d'eau.
- Garantie que notre personnel bien formé exécutera les travaux d'entretien selon les règles de l'art.

Avantages de nos abonnements de service AQUAconfiance:

- Vous serez servis dans les meilleurs délais.
- Vous éviterez de coûteuses réparations.
- C'est nous qui planifions les services de maintenance.
- Nous ne facturons qu'une fois le travail effectué.

Les points forts de nos prestations de service AQUAconfiance:

- Maintenance complète pour plus de sécurité.
- Frais de maintenance prévisibles (pièces et main-d'œuvre.)
- Consommation d'eau et d'énergie maintenue à un bas niveau.
- Prolongation de la durée de vie et sécurité de fonctionnement.
- Tenue des dispositions légales en vigueur.
- Formation continue de nos techniciens.
- Procédures et méthodes certifiées ISO.
- Techniciens équipés de PC portable, reliés à la centrale informatique.
- Les principales pièces de rechange sont dans les véhicules de nos techniciens.
- Plus de 100 techniciens à votre service.
- Réseau de techniciens SAV le plus important de Suisse.
- Hotline AQUAconfiance à votre disposition 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Contactez notre équipe du service clientèle:

Nous sommes volontiers à votre disposition pour toutes les questions concernant les abonnements, le planning ou la facturation

Tél: +41 (0)61 755 88 00
Fax: +41 (0)61 755 85 52
E-Mail: service@bwt-aqua.ch



AQUAconfiance – la maintenance, c'est une affaire de confiance.

Bénéficiez de la certitude des coûts par le recours à une maintenance professionnelle.

Les installations de traitement d'eau actuelles ne possèdent non seulement un rendement plus élevé que celles du passé, elles vous apportent aussi nettement plus de sécurité et de confort. Cette évolution a bien sûr aussi mené vers une plus grande complexité technique de ces systèmes. Dans un tel contexte, la nécessité de faire assurer la maintenance par des professionnels compétents devient évidente, au point de devenir une véritable obligation pour les exploitants de systèmes de traitement d'eau dans le cadre d'une activité industrielle, artisanale ou commerciale.

Un maximum de sécurité de fonctionnement.

Lorsqu'un équipement tombe en panne sans être immédiatement remis en état de fonctionnement par un service de dépannage intervenant au pied levé, cela peut avoir de lourdes conséquences, p. ex. des pertes de production ou l'impossibilité de satisfaire ses clients.

Misez sur l'entretien et la maintenance assurés par BWT AQUA. Vous bénéficierez ainsi du degré de fiabilité le plus élevé qui soit de votre installation de traitement d'eau optimisée par nos soins, à des coûts parfaitement maîtrisés et prévisibles. Ainsi, vous prolongerez en plus la durée de vie utile de votre système de traitement d'eau, tout en satisfaisant à vos obligations légales.



La parfaite maîtrise de vos coûts.

Nos formules de contrat de SAV et de maintenance AQUAconfiance tiennent parfaitement compte de vos besoins et des exigences de votre système de traitement d'eau. Vous bénéficierez également d'une parfaite transparence des coûts de l'ensemble des interventions de dépannage, opérations de maintenance et des pièces d'origine utilisées dans ce cadre.

Nos contrats de maintenance de type abonnement pour un fonctionnement toujours optimal.

En procédant au contrôle régulier des réglages et conditions de service, nous optimisons le rendement de votre système de traitement d'eau et contribuons ainsi à faire baisser votre consommation d'énergie, à améliorer la sécurité de votre appareil et à vous assurer une qualité impeccable de votre eau.



C'est vous qui choisirez:

À chacun l'abonnement AQUAconfiance qui lui convient!

AQUAconfiance, c'est deux formules différentes de contrat de maintenance, dont une couvrira à coup sûr vos besoins. Ainsi, en fonction de vos exigences entrepreneuriales, il vous sera facile de retenir l'abonnement qui vous convient: de notre abonnement PLUS à notre abonnement SAFE.

Peu importe que votre choix se portera sur l'abonnement PLUS ou sur l'abonnement SAFE, vous bénéficierez toujours des nombreux avantages de nos «Abonnements Service» AQUAconfiance.



Unser Service – immer in Ihrer Nähe.



PRESTATIONS:

- Main-d'oeuvre + déplacement
- Pièces de rechange

PRIX DE L'ABONNEMENT:

SÉCURITÉ:

- Prolongation de la garantie
- Garanties sur les prestations

DISPONIBILITÉ:

- Dépannage

**MAINTIEN DE LA FIABILITÉ DU PRODUIT
ET ASSURANCE DE LA PÉRENNITÉ DE
VOTRE INVESTISSEMENT :**



Abonnement PLUS

En souscrivant à ce contrat de maintenance, vous bénéficierez d'une maintenance de haut niveau et d'une année de garantie supplémentaire sur votre produit. Le forfait de base de cet abonnement inclut le déplacement et la main-d'œuvre. Les pièces de rechange nécessaires vous seront facturées en sus. Nous vous ferions même bénéficier d'avantages supplémentaires pour tout autre appareil de traitement d'eau dont vous nous confierez la maintenance.

L'abonnement qui vous apporte un PLUS de garantie et prestations.

Prestations comprises dans le prix de l'abonnement.
Selon les frais réellement occasionnés.

Abonnement proposé à un prix forfaitaire couvrant la main-d'œuvre et le déplacement.

1 année de prolongation de la garantie lors de souscription à l'abonnement pendant la première année suivant l'achat de l'appareil. Un 1 an de garantie sur la main-d'œuvre et les pièces remplacées.

Intervention sous 24 heures.

Maintien d'un haut niveau de fiabilité de fonctionnement et de performance de votre système; assurance de la protection optimale de votre installation domestique.

Abonnement SAFE

Le contrat de maintenance qui vous apporte la sécurité et l'assurance de la pérennité de votre investissement. En souscrivant à cette formule de contrat, vous serez complètement débarrassé de tout souci et bénéficierez de jusqu'à 10 ans de garantie sur votre produit ainsi que sur les pièces de rechange et d'usure d'origine. Cet abonnement vous offre un maximum de protection de votre produit. Nous vous ferions même bénéficier d'avantages supplémentaires pour tout autre appareil de traitement d'eau dont vous nous confierez la maintenance.

L'abonnement SAFE pour une protection et une sécurité maximales. Cet abonnement permet de budgéter vos coûts annuels.

Prestations comprises dans le prix de l'abonnement.
Prestations comprises dans le prix de l'abonnement.

Abonnement proposé à un prix forfaitaire.

Jusqu'à 10 ans de prolongation de garantie lors de souscription à l'abonnement pendant la première année suivant l'achat de l'appareil. Un 1 an de garantie sur la main-d'œuvre et les pièces remplacées.

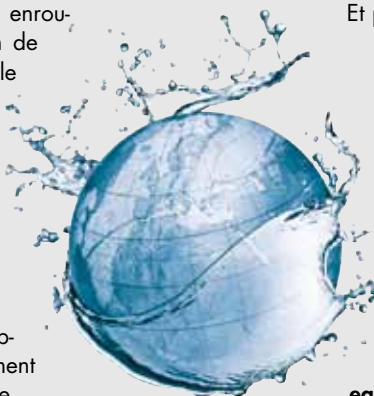
Intervention sous 12 heures.

Maintien du plus haut niveau de fiabilité de fonctionnement et de performance de votre système grâce à la maintenance préventive et des mesures précoces.

BWT – L'entreprise

Le groupe Best Water Technology a été fondé en 1990 et est aujourd'hui l'une des entreprises leaders en Europe en matière de technologie de l'eau. Plus de 2800 employés travaillent dans les 70 filiales et sociétés affiliées, mais le réseau BWT est également constitué de milliers d'entreprises partenaires, collaborateurs de service, installateurs, planificateurs, architectes et spécialistes en hygiène. Les employés du département Recherche et Développement travaillent sur de nouveaux procédés et matériaux avec des méthodes avancées, en ayant pour objectif la mise au point de produits écologiques ainsi qu'économiques. La réduction de la consommation d'énergie et des émissions de CO₂ tient particulièrement à cœur de BWT.

Presque partout où l'eau entre en question, que ce soit à l'admission d'une conduite d'eau dans un bâtiment, le «Point d'Entrée» ou au point de prélèvement de l'eau, le «Point d'Utilisation», les produits révolutionnaires de BWT sont présents et ont déjà largement prouvé leur efficacité. Que ce soit pour le traitement de l'eau potable, de l'eau minérale et de l'eau déminéralisée pour les applications pharmaceutiques, pour l'eau de piscine, de chauffage et de processus, pour l'eau de chaudière et de refroidissement ou encore pour l'eau de climatisation. Une multitude d'innovations qui garantissent à nos clients un maximum de sécurité, d'hygiène et de santé lors de leurs contacts quotidiens avec l'eau, cet élixir de vie précieux. Parmi ces innovations, on retrouve notamment le SEPTRON®, le premier module d'électrodéionisation (EDI) au monde doté d'un enroulement en spirale, le procédé MDA (activation de l'oxyde manganéux) pour éliminer efficacement le manganèse, la technologie bipolaire AQA total qui offre une protection contre le calcaire sans ajout de produits chimiques, SANISAL, le premier sel régénérant au monde pour installations d'adoucissement qui désinfecte en même temps et la nouvelle technologie révolutionnaire Mg²⁺ qui garantit un meilleur goût des eaux filtrées, ainsi que des thés et cafés. Avec ses membranes uniques à haut rendement pour piles à combustible et batteries, BWT apporte un approvisionnement énergétique plus propre et durable au XXI^e siècle.



BWT – For You and Planet Blue, c'est notre mission de prendre la responsabilité écologique, économique et sociale de fournir les meilleurs produits, systèmes, technologies et services dans tous les domaines du traitement des eaux à nos clients et de contribuer ainsi à protéger efficacement les ressources globales de notre planète bleue.

Avec une expérience de 70 ans et plus de 190 collaborateurs en Suisse, la **BWT AQUA SA** est votre partenaire pour une meilleure eau partout en Suisse.

BWT AQUA vous propose une gamme complète de produits et de prestations de service axés autour du traitement d'eau couvrant tous les domaines de la vie humaine. Des applications domestiques en passant par la gastronomie et le secteur de la santé, jusqu'aux procédés de lavage industriels et le secteur du «wellness».

Pour les industries chimique et pharmaceutique, ainsi que pour les applications des industries manufacturières et de transformation, notre gamme de produits «**INDUSTRY Line**» offre des solutions optimales pour la production d'eau ultrapure.

Nos clients du secteur domestique profitent de notre expérience dans le traitement industriel de l'eau, car nous avons intégré les connaissances acquises dans le secteur industriel dans nos systèmes de traitement d'eau destinés aux maisons individuelles et aux immeubles. Notre programme de traitement d'eau «**CASA Sana**» en est le résultat direct.

Et puisque l'eau, la santé et la vitalité sont étroitement liées, nous vous apportons plus de bien-être en vous proposant avec nos distributeurs stationnaires d'eau potable «**AQUAdrink**» des produits innovateurs pour plus de wellness.

Avec notre formule «**AQUAconfiance**» – notre contrat de service après-vente (SAV) au service d'une meilleure eau – nous vous garantissons en toute circonstance le juste retour bien mérité pour la confiance que vous placez en notre savoir-faire, nos produits et nos prestations de service.

BWT AQUA – l'entreprise suisse au service d'une eau meilleure



For You and Planet Blue.

Si vous désirez en savoir davantage:

BWT AQUA SA

Hauptstrasse 192
CH-4147 Aesch/BL
Tél: +41 (0)61 755 88 99
Fax: +41 (0)61 755 88 90
E-Mail: info@bwt-aqua.ch

www.bwt-aqua.ch
www.bwt-group.com

