



# CHRIST AQUA confiance

Un entretien préventif



[www.christ-aqua.ch](http://www.christ-aqua.ch)

  
BWT GROUP

# Un entretien préventif, pourquoi?

## Une qualité d'eau constante nécessite des contrôles réguliers



L'état effectif d'une installation de traitement de l'eau doit être contrôlé régulièrement et faire l'objet d'un procès-verbal, ce qui permet de déceler à temps des modifications de qualité. Un nettoyage régulier et un entretien hygiénique éviteront l'encrassement et l'usure précoce des pièces. Cette méthode seule permet de garantir la constance de la qualité de l'eau.

## Des frais d'entretien réduits grâce à un entretien minutieux des installations



Le nettoyage, le remplacement suffisamment précoce des pièces d'usure et l'adaptation du rendement permettent de garantir un fonctionnement optimal de votre installation. Les frais d'entretien, comme par exemple la consommation d'énergie et d'eau, en seront diminués.

## Un entretien préventif pour empêcher les pannes de production



Lorsque les composants de l'installation ou les différents appareils de votre système de traitement de l'eau ne sont pas inspectés et entretenus régulièrement pendant la production, le risque de panne augmente en permanence. Un entretien préventif minimise la probabilité de panne des composants de l'installation et permet d'éviter des pannes de production coûteuses.

## Prévention plutôt que réparation, une diminution des coûts de cycle de vie



L'expérience a montré qu'un entretien régulier évite des réparations onéreuses. Si vous ne réparez votre appareil que lorsqu'il est en panne ou qu'il ne fonctionne plus correctement, le coût est beaucoup plus élevé et des frais de panne de production s'ajoutent encore.

## L'augmentation de la durée de vie d'une installation supprime des investissements



Un entretien préventif prolonge la durée de vie d'une installation de traitement de l'eau car il empêche une usure précoce et un mauvais fonctionnement des composants de l'installation. Cela évite par ailleurs des frais d'investissements prématurés.

## L'entretien simultané de plusieurs appareils réduit les frais d'entretien



Lors d'une réparation due à une panne, seul l'appareil défectueux est réparé mais le risque de panne des autres appareils existe toujours. Un contrat d'entretien permet d'économiser des frais considérables lorsqu'il y a plusieurs appareils sur le même site. Il n'y a qu'un seul déplacement, les travaux sur les différents appareils sont effectués en parallèle et les pièces détachées ou d'usure sont apportées de manière rationnelle dans le véhicule.

## Les critères importants d'un contrat d'entretien



Le choix d'un contrat d'entretien dépend des exigences auxquelles une installation de traitement d'eau doit satisfaire ainsi que des besoins de l'entreprise. Parmi les critères importants que doit proposer un contrat d'entretien, il y a : la sécurité du calcul, la durée de garantie, la disponibilité en pièces de rechange, la présence d'un interlocuteur, le temps de réaction garanti et la compétence des techniciens de service.



## Exemples pratiques

(Interventions de CHRIST AQUA SA)

Branche Manque à gagner	Microélectronique 17 000,- CHF / heure Fonctionnement sur 24 h	Industrie des boissons 4 000,- CHF / heure	Industrie horlogère 2 000,- CHF / heure
Traitement de l'eau	Déminéralisation et électro-désionisation	Déminéralisation et osmose inverse	Déminéralisation et électro-désionisation
Valeur de l'installation de traitement de l'eau Motif de la panne	Env. 250 000,- CHF  Conductance a été dépassée. Installation en panne. Raison: module EDI à plat	Env. 75 000,- CHF  Système anti-retour défectueux. Augmentation de conductance. Installation en panne en raison de dépassement valeur limite	124 000,- CHF  Module RO épuisé, d'où épuisement accéléré du module EDI
Durée de l'arrêt de l'installation	Déplacement du technicien, analyse de la panne, livraison des modules de remplacement par express, changement des modules le jour suivant	Déplacement du technicien, analyse de la panne, remplacement du système anti-retour. Contrôle de fonctionnement de l'installation	Déplacement du technicien, changement du module RO (disponible sur place), nouveau réglage des paramètres paramètres de l'installation
Durée totale de l'immobilisation	14 h	4 h	6 h
Coût durée immobilisation Coût réparation Total des coûts immobilisation	238 000,- CHF 13 480,- CHF <b>251 480,- CHF</b>	16 000,- CHF 816,- CHF <b>16 816,- CHF</b>	12 000,- CHF 3 600,- CHF <b>15 600,- CHF</b>
Entretien préventif	L'épuisement des modules aurait été détecté à temps	Changement anticipé du système anti-retour	Le mesurage de la conductance par technicien aurait indiqué qualité du module=remplacement anticipé
Coût annuel d'un abonnement (sans frais de pièces de rechange)	Env. 2880,- CHF	Env. 1300,- CHF	Env. 3000,- CHF
Prestation des abonnements	Remplacement des pièces, réglage de l'installation, contrôle de qualité et de fonctionnement, procès-verbal, calibrage, revalidation	Remplacement des pièces, réglage de l'installation, contrôle de qualité et de fonctionnement, procès-verbal	Remplacement des pièces, réglage de l'installation, contrôle de qualité et de fonctionnement, procès-verbal

L'entretien préventif n'exclut pas le risque d'une panne mais celui-ci est considérablement diminué. Selon le modèle de l'installation, la probabilité de panne est **réduite de 30% à 90%**.

L'entretien permet de conserver le bon fonctionnement d'une installation technique ou de le rétablir. L'entretien d'installations techniques exige principalement trois mesures:

## Mesures pour garantir la sécurité des processus de production:

### 1. Révision



La révision permet de contrôler l'état effectif d'une installation, de ses composants et/ou des moyens du système. L'objectif est de détecter à temps des dégradations de l'état et de les réparer, pour éviter dommages et frais consécutifs.

### 2. Entretien



L'entretien permet de prévenir le processus de détérioration ou tout au moins de le ralentir. L'entretien comprend par exemple le réglage, le graissage, le nettoyage nécessaire pour garantir le bon fonctionnement, la mise au point, le complément de graissage ou le remplacement des moyens d'exploitation ou des produits de consommation ainsi que le remplacement planifié des pièces d'usure.

### 3. Réparation



Le remplacement ou la réparation de pièces défectueuses fait partie de la maintenance. L'objectif principal de la maintenance est de garantir la disponibilité technique et temporelle des installations et des bâtiments.

#### Autres impératifs importants:

- Garantie de la sécurité du travail
- Garantie de la sécurité de fonctionnement
- Respect des prescriptions légales, internes et du fabricant
- Réduction des coûts dus à des problèmes de fonctionnement



**1 + 2 + 3 = un ABONNEMENT de CHRIST AQUAconfiance**

**Un ABONNEMENT de CHRIST AQUAconfiance allie les trois mesures indispensables à la sécurité des processus de production et offre un entretien préventif efficace.**



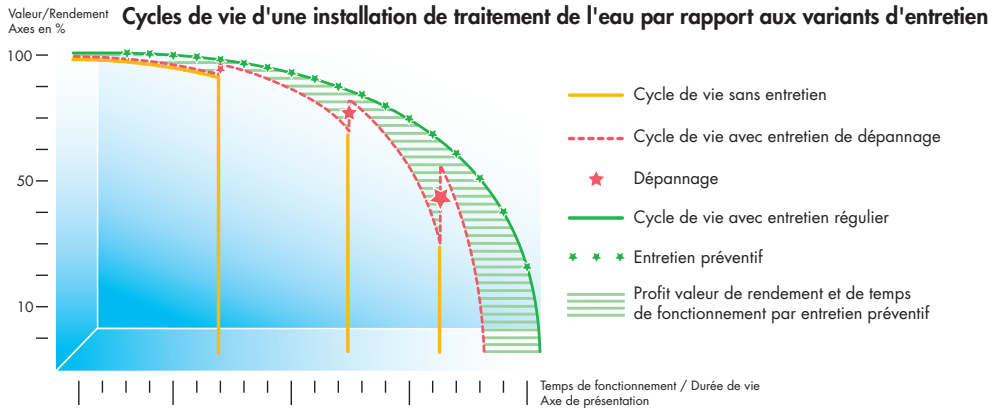
Par coût de cycle de vie, l'on entend tous les coûts qu'un système engendre sur sa durée totale de vie.

Ce sont principalement:

- les frais d'acquisition
- les frais de fonctionnement
- les frais de maintenance
- le recyclage / l'élimination

## Un entretien préventif prolonge la durée d'utilisation.

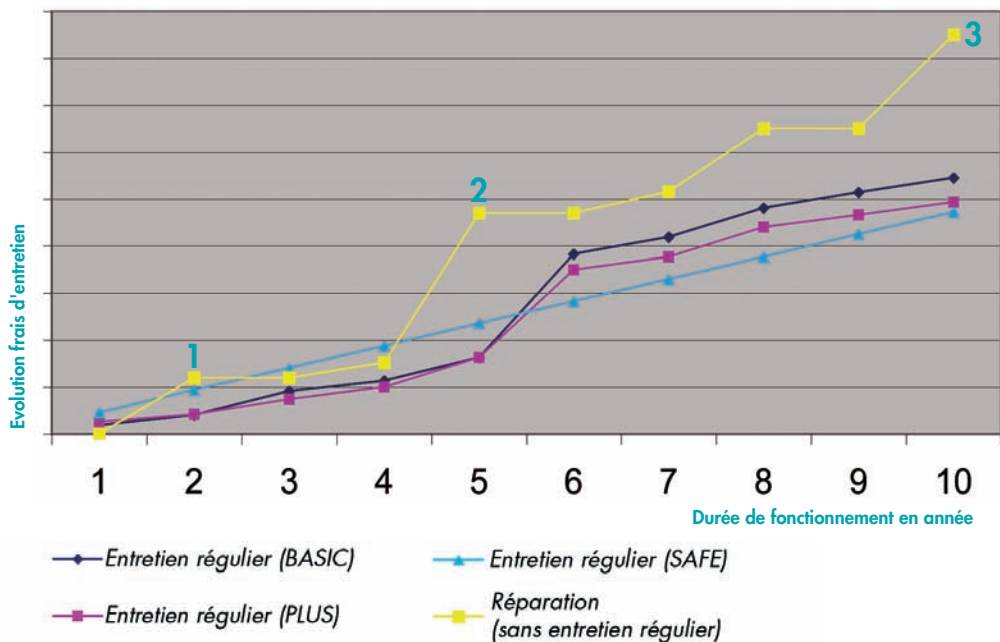
La durée d'utilisation d'une installation de traitement de l'eau peut être prolongée par un entretien préventif jusqu'à 20%. Cela diminue également les coûts de cycle de vie, car 90% des coûts de cycle de vie sont engendrés dans la phase d'utilisation! Ces coûts ne sont souvent pas pris en compte, bien qu'ils constituent le plus gros potentiel d'économie, car la somme des réparations ou des manques à gagner est souvent plus élevée que les coûts d'un entretien régulier.



Si la panne d'une installation de traitement de l'eau conduit à un arrêt de production, elle engendre non seulement des frais plus élevés mais cela se reporte également sur l'ensemble du processus de fonctionnement.

**Un entretien préventif minimise le risque de panne et contribue énormément à la constance et à la sécurité des processus de fonctionnement.**

## Réparations sporadiques contre ABONNEMENT CHRIST AQUAconfiance



### Explications:

1. Le premier entretien sporadique sera fait uniquement au bout de 2 ans. Les dépenses et coûts sont considérablement plus élevés qu'avec un entretien préventif précoce.
2. Si l'installation n'est pas soignée ou si les travaux d'entretien sont irréguliers, les pièces d'usure ne sont pas changées et l'installation tombe en panne. Le manque d'entretien et de nettoyage réduit la durée de vie des modules RO, entraîne une chute de puissance et de qualité et un remplacement précoce des modules devient nécessaire. A cela se rajoutent les frais dus à l'arrêt de production.
3. Plus la phase de fonctionnement d'une installation est longue, plus les frais d'un entretien sporadique sont élevés en comparaison d'un entretien régulier avec un contrat, car les prix forfaitaires des contrats augmentent moins que les salaires horaires ou les frais de matériel.



## Choisissez le service qui vous convient!

Utilisez les avantages d'un ABONNEMENT CHRIST AQUAconfiance et laissez nous devenir votre partenaire pour une eau meilleure.



### **AQUAconfiance BASIC – l'entretien professionnel**

Déplacement et temps de travail calculés par heure, plus pièces de rechange et matériel selon dépenses.



### **AQUAconfiance PLUS – plus qu'un simple service**

Forfait annuel avantageux, par appareil / configuration d'installation, plus pièces de rechange et matériel selon dépenses.  
Le PLUS: prolongation de garantie d'un an.



### **AQUAconfiance SAFE – la garantie du maintien de la valeur**

Plus de sécurité grâce à un prix forfaitaire, quantifiable et planifiable, car les pièces de rechange et d'usure sont incluses.  
Vous obtenez jusqu'à 10 ans de garantie sur le produit.



### **AQUAconfiance PREMIUM – un contrat adapté à vos besoins**

Un prix forfaitaire individuel par appareil/configuration d'installation, comprenant les pièces de rechange et un service éclair.

Nous pouvons intervenir rapidement grâce à notre équipe de plus de 70 spécialistes.  
Nous sommes joignables 24 heures sur 24 et 365 jours par an.  
Avec un ABONNEMENT AQUAconfiance de CHRIST AQUA SA, vous bénéficierez non seulement des avantages d'un entretien préventif mais également d'un partenaire fiable.



## The Water Company

CHRIST AQUA vous offre des produits et des services pour le traitement de l'eau dans tous les domaines de la vie. De la maison à la restauration, la santé, les processus de nettoyage industriel et le bien-être.

Pour l'industrie chimique et pharmaceutique, pour des applications dans les secteurs de la production et de la transformation, nos produits «**INDUSTRY Line**» proposent des solutions optimales pour une fabrication économique d'eau pure.

Dans le privé, nos clients profitent de l'expérience du traitement industriel de l'eau. Nous avons intégré cette expérience dans le traitement de l'eau pour les applications domestiques.

Le résultat est notre traitement de l'eau «**CASA Sana**» pour le domestique.

Etant donné que l'eau, la santé et la vitalité sont étroitement liées les unes aux autres, nous proposons avec nos fontaines de réseau «**AQUAdrink**» des produits favorisant le bien-être.

Avec **AQUAconfiance - notre palette de prestations** nous vous garantissons que la confiance que vous portez dans notre savoir-faire, nos produits et nos prestations de service sera toujours récompensée.



[www.christ-aqua.ch](http://www.christ-aqua.ch)