



AQUAconfiance Abonnements

Service ist Vertrauenssache.

For You and Planet Blue.





# AQUAconfiance – Basisleistungen von Service Abonnementen

## Unsere Leistungen



- Jährlicher Service mit Serviceplanung von 2–3 Wochen im Voraus.



- Service nach entsprechenden Hygiene- und Anwenderrichtlinien.



- Kontrolle gemäss Einbau- und Bedienungsanleitung.



- Wartungstätigkeiten
- Serviceprotokollierung im Kontrollheft
- Wartungs- und Kontrollverantwortung durch die BWT AQUA AG.

## Ihr Nutzen

- Wir erinnern Sie an den fälligen Service Ihrer Wasseraufbereitung und unser Servicetechniker vereinbart mit Ihnen einen Termin.

- Einhaltung der Trinkwasserqualität.
- Einhaltung der Wasserqualität gemäss Anwender- und Betreiberrichtlinien.

- Gerätekontrolle und Wartung gemäss Checkliste oder Systemdokumentation.

- Prüfen der Geräte- und Anlagenteile auf Zustand, Funktion, Betriebsweise und Sicherheit.
- Messung: Funktions- und Betriebsrelevante Wasserwerte.
- Auswechseln von Ersatz- und Verschleissteilen.
- Ausführen von Reinigungs- und Hygienearbeiten.
- Schmieren und Justieren mechanisch bewegter Teile.
- Anpassungen der Soll / Ist Zustände nach Rücksprache mit dem Kunden.
- Informationsgespräch bei Abschluss der Arbeiten.
- Nachführung der ausgeführten Arbeiten. Der lückenlose Nachweis für Ihre Wasseraufbereitungsanlage.
- Garantie, dass unser gut ausgebildetes Personal den Service fachmännisch durchführt.

### Die Vorteile von AQUAconfiance Service Abonnementen:

- Mit einem Abonnement werden Sie schnellstens bedient.
- Mit einem Abonnement vermeiden Sie teure Reparaturen.
- Wir übernehmen für Sie die Serviceplanung.
- Die Verrechnung erfolgt erst nach durchgeführtem Service.

### Die Stärken unserer AQUAconfiance Serviceleistungen:

- Verlängerter Service für mehr Sicherheit.
- Kalkulierbare Wartungs- und Ersatzteilkosten.
- Konstant niedriger Wasser- und Energieverbrauch.
- Hohe Betriebssicherheit und eine lange Lebensdauer Ihrer Anlage.
- Voraussetzung zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen.
- Unsere Servicetechniker erfahren regelmässige Schulungen.
- Unsere Arbeitsabläufe sind ISO zertifiziert.
- Unsere Servicetechniker haben vor Ort zentrale PC-Anbindung.
- Unsere wichtigsten original Ersatzteile sind im Servicefahrzeug.
- Unsere Service-Organisation verfügt über 100 Servicetechniker.
- Unser Service-Netz ist das grösste in der Schweiz.
- Unsere AQUAconfiance Hotline ist 7 x 24 h erreichbar.

### So erreichen Sie unsere Service-Kundenbetreuung:

Bei Anfragen zu AQUAconfiance Abonnementen, Serviceterminen und -verrechnung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Telefon: +41 (0)61 755 88 00

Telefax: +41 (0)61 755 85 52

E-Mail: [service@bwt-aqua.ch](mailto:service@bwt-aqua.ch)



## AQUAconfiance – Service ist Vertrauenssache.

### **Schaffen Sie Sicherheit durch professionellen Service.**

Wasseraufbereitungsanlagen arbeiten nicht nur effizienter als früher, sondern sie bieten auch erheblich mehr Sicherheit und Wirtschaftlichkeit. Im Zuge dieser Entwicklung ist natürlich auch die Technik sehr viel anspruchsvoller geworden.

Vor diesem Hintergrund wird die Bedeutung eines professionellen Service deutlich. Das gilt insbesondere für Betreiber von Wasseraufbereitungsanlagen im industriellen und gewerblichen Umfeld.

### **Höchste Betriebsicherheit!**

Wenn im Störfall kompetenter Service nicht unmittelbar zur Stelle ist und für eine rasche Reparatur sorgt, kann dies weitreichende Folgen haben, z. B. Produktionsausfälle oder Sie können Ihre Kunden nicht bedienen.

Setzen Sie auf die Wartung und Service von BWT AQUA. Sie profitieren von höchster Betriebsicherheit Ihrer optimal eingestellten Wasseraufbereitungsanlage – zu kalkulierbaren Kosten. Darüber hinaus erhöht sich die Lebensdauer Ihrer Wasseraufbereitung und erfüllt die gesetzlichen Bestimmungen.



### **Alle Kosten unter Kontrolle.**

Die AQUAconfiance Service- und Wartungspakete sind ganz auf Ihre Bedürfnisse und die Anforderungen Ihrer Wasseraufbereitungsanlage zugeschnitten. Sie profitieren ausserdem von einer klaren Kostenstruktur für sämtliche Störungsbehebungen, Wartungen und die im Rahmen dieser Einsätze verwendeten Original-Ersatzteile.

### **Unsere Service Abonnemente – für beste Betriebsbedingungen.**

Durch die regelmässige Kontrolle der Einstellungen und Betriebsbedingungen optimieren wir den Wirkungsgrad Ihrer Wasseraufbereitung und sorgen so für tieferen Energieverbrauch, höhere Sicherheit und eine perfekte Wasserqualität.



## Sie haben die Wahl:

### Für jeden das richtige AQUAconfiance Service Abonnement.

AQUAconfiance, zwei verschiedene Service Abonnemente, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Wählen Sie, je nach Ihren unternehmerischen Anforderungen und Ansprüchen, das richtige Abonnement, das Abonnement PLUS oder das „Rundum sorglos“-Pauschal-Abonnement SAFE.

Egal ob Sie sich für das Abonnement PLUS oder für Pauschal-Abonnement SAFE entscheiden – unsere AQUAconfiance Service Abonnemente bieten unseren Kunden viele Vorteile.



Unser Service – immer in Ihrer Nähe.



#### LEISTUNGEN:

- Arbeit+Reisezeit
- Ersatzteile

#### ABONNEMENT-PREIS:

#### SICHERHEIT:

- Garantieverlängerung
- Service-Garantie

#### VERFÜGBARKEIT:

- Reparatur-Service

#### FUNKTIONS- UND WERTERHALTUNG:



## Abonnement PLUS

Mit diesem Abonnement erhalten Sie die Wartung und ein Jahr zusätzliche Garantie auf Ihr Produkt. In dem Abonnement sind die Reise- sowie Arbeitszeit in der Servicegrundpauschale inegriffen. Die benötigten Ersatzteile werden zusätzlich verrechnet. Für jedes weitere Wasseraufbereitungsgerät, das Sie uns anvertrauen, profitieren Sie zusätzlich.

**Das Abonnement mit einem PLUS an Garantie und Leistung.**

## Abonnement SAFE

Die sichere und werterhaltende Wartung. Mit diesem Abonnement sind Sie rundum sorglos und erhalten bis zu 10 Jahre Garantie auf Ihr Produkt wie auf original Ersatz- und Verschleiss-teile. Für jedes weitere Wasseraufbereitungsgerät, das Sie uns anvertrauen, profitieren Sie zusätzlich.

**Das Abonnement SAFE für maximalen Schutz und höchste Sicherheit. Dieses Abonnement ermöglicht eine exakte Planung Ihrer jährlichen Kosten.**

Im Abonnementpreis enthalten  
Nach Aufwand

Im Abonnementpreis enthalten  
Im Abonnementpreis enthalten

Abonnement-Pauschalpreis für Arbeit und Reisezeit

Abonnement-Pauschalpreis

**1 Jahr Garantieverlängerung** bei Abonnement-Abschluss innert erstem Jahr ab Gerätekauf  
Je 1 Jahr auf Arbeit und ersetzte Teile.

**Bis zu 10 Jahre Garantieverlängerung** bei Abonnement-Abschluss innert erstem Jahr ab Gerätekauf.  
Je 1 Jahr auf Arbeit und ersetzte Teile.

Innert 24 Stunden

Innert 12 Stunden

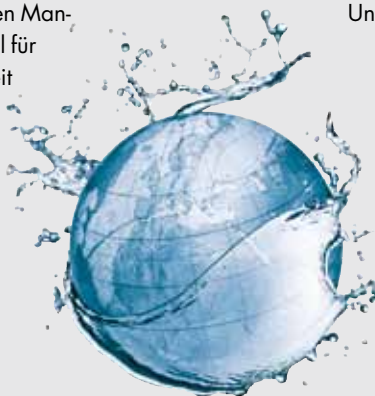
Hohe Funktions- und Werterhaltung und optimaler Schutz der Hausinstallationen.

Höchste Funktions- und Werterhaltung durch vorbeugende Instandhaltung und frühzeitige Massnahmen.

# BWT – Das Unternehmen

Die Best Water Technology-Gruppe wurde 1990 gegründet und ist heute Europas führendes Wassertechnologie-Unternehmen. Mehr als 2.800 Mitarbeiter in 70 Tochter- und Beteiligungsgesellschaften sowie tausende Partnerbetriebe, Servicemitarbeiter, Installateure, Planer, Architekten und Hygieneexperten bilden das BWT-Wasserpartner-Netzwerk. Die Mitarbeiter in F & E arbeiten mit modernsten Methoden an neuen Verfahren und Materialien mit dem Ziel, ökologische und ökonomische Produkte zu entwickeln. Dabei ist die Senkung des Energieverbrauchs und der CO<sub>2</sub>-Emissionen ein wesentlicher Aspekt.

Nahezu überall, wo es um Wasser geht, ob am Eingang der Hauswasserleitung am «Point of Entry» oder an der Entnahmestelle des Wassers – «Point of Use», sind diese richtungsweisenden Produkte von BWT im Einsatz und haben sich bereits millionenfach bewährt. Bei der Aufbereitung von Trinkwasser, Mineralwasser und Reinstwasser für die Pharmazie ebenso wie bei Schwimmbad-, Heizungs- und Prozesswasser, bei Kessel- und Kühlwasser sowie bei Wasser für Klimaanlagen. Eine Fülle von Innovationen gewährleisten unseren Kunden ein Höchstmass an Sicherheit, Hygiene und Gesundheit im täglichen Umgang mit dem kostbaren Lebenselixier Wasser. Zu diesen Innovationen gehören unter anderem SEPTRON®, das weltweit erste Elektrodeionisationsmodul (EDI) mit Spiralwicklung, das MDA (Manganoxid-Aktivierung)-Verfahren zur effektiven Manganentfernung, die Bipolartechnologie AQA total für chemiefreien Kalkschutz, SANISAL – das weltweit erste Regeneriersalz für Enthärtungsanlagen, das gleichzeitig desinfiziert sowie die neue, revolutionäre Mg<sup>2+</sup>-Technologie für besseren Geschmack von gefiltertem Wasser, Kaffee und Tee. Mit einzigartigen Hochleistungsmembranen für Brennstoffzellen und Batterien gestaltet BWT die saubere Energieversorgung des 21. Jahrhunderts mit.



BWT – For You and Planet Blue vermittelt unseren Anspruch, ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung zu übernehmen, unseren Kunden die besten Produkte, Anlagen, Technologien und Dienstleistungen in allen Anwendungen der Wasseraufbereitung zu bieten und gleichzeitig einen wertvollen Beitrag zur Schonung der weltweiten Ressourcen unseres blauen Planeten zu leisten.

Die **BWT AQUA AG** ist mit der Erfahrung von 70 Jahren und mit mehr als 190 Mitarbeitern in der Schweiz Ihr Partner für besseres Wasser. **BWT AQUA** bietet Produkte und Dienstleistungen zur Aufbereitung von Wasser für alle Lebensbereiche. Vom Haushalt über die Gastronomie, dem Healthcare-Bereich sowie den industriellen Reinigungsprozessen und der Wellness.

Für die chemische und pharmazeutische Industrie, sowie für Anwendungen in produzierenden und verarbeitenden Branchen, bietet unsere Produktpalette «**INDUSTRY Line**» optimale Lösungen für die wirtschaftliche Herstellung von Reinstwasser.

Im privaten Bereich profitieren unsere Kunden von der Erfahrung unserer industriellen Wasseraufbereitung, denn diese Kenntnisse haben wir in die Wasseraufbereitung für die Haus- und Gebäudetechnik einfließen lassen. Das Ergebnis ist unser Wasseraufbereitungsprogramm «**CASA Sana**».

Und da Wasser, Gesundheit und Vitalität eng miteinander verbunden sind, bieten wir mit unseren «**AQUA-drink**» Festwasserspendern innovative Produkte für mehr Wellness.

Mit «**AQUAconfidence**» – unserem Kundendienst für besseres Wasser, garantieren wir Ihnen, dass Ihr Vertrauen in unser Know-how, unsere Produkte und unsere Dienstleistungen jederzeit belohnt wird.

**BWT AQUA – das Schweizer Unternehmen für besseres Wasser**



For You and Planet Blue.

Wenn Sie mehr wissen wollen:

## **BWT AQUA AG**

Hauptstrasse 192  
CH-4147 Aesch/BL  
Telefon: +41 (0)61 755 88 99  
Fax: +41 (0)61 755 88 90  
E-Mail: [info@bwt-aqua.ch](mailto:info@bwt-aqua.ch)

[www.bwt-aqua.ch](http://www.bwt-aqua.ch)  
[www.bwt-group.com](http://www.bwt-group.com)

