



AQUAconfidence Abonnemente

Service ist Vertrauenssache.

For You and Planet Blue.





# AQUAconfiance – Basisleistungen von Service Abonnementen

## Unsere Leistungen

## Ihr Nutzen



- Wartungs- und Kontrollverantwortung durch BWT AQUA AG mit Serviceplanung 2–3 Wochen im Voraus.

- Wir erinnern Sie an den fälligen Service Ihrer Wasseraufbereitung und unsere Servicetechniker führen den Service nach Terminabsprache mit Ihnen fachmännisch durch.



- Service- und Wartungstätigkeiten nach Hygienerichtlinien und Lebensmittelgesetzgebung.

- Die Lebensmittelgesetzgebung empfiehlt regelmässigen Service nach den Richtlinien der „Guten Herstellungspraxis“ durchzuführen.



- Service- und Wartungsarbeiten anhand der Hersteller-Checkliste.

- Gerätekontrolle, Funktionstest und Wartungsarbeiten gemäss original Einbau- und Bedienungsanleitung.



- Service- und Wartungstätigkeiten

- Prüfen der Geräte- und Anlagenteile auf Zustand, Funktion, Betriebsweise und Sicherheit.
- Messung der Wasserwerte von Rohwasser- & Weichwasserhärte.
- Auswechseln von Ersatz- und Verschleissteilen.
- Ausführen von Reinigungs- und Hygienearbeiten.
- Schmieren und Justieren mechanisch bewegter Teile.
- Anpassungen der Soll / Ist Zustände nach Rücksprache mit dem Kunden.
- Informationsgespräch bei Abschluss der Arbeiten.
- Serviceprotokollierung im Kontrollheft, als lückenloser Zustands- und Wartungsnachweis Ihrer Wasseraufbereitung.

### Die Vorteile von AQUAconfiance Service Abonnementen:

- Mit einem Abonnement werden Sie schnellstens bedient.
- Mit einem Abonnement vermeiden Sie teure Reparaturen.
- Wir übernehmen für Sie die Serviceplanung.
- Die Verrechnung erfolgt erst nach durchgeführtem Service.

### Die Stärken unserer AQUAconfiance Serviceleistungen:

- Unsere Servicetechniker erfahren regelmässige Schulungen.
- Unsere Arbeitsabläufe sind ISO zertifiziert.
- Unsere Servicetechniker haben vor Ort zentrale PC-Anbindung.
- Unsere wichtigsten original Ersatzteile sind im Servicefahrzeug.
- Unsere Service-Organisation verfügt über 100 Servicetechniker.
- Unser Service-Netz ist das grösste in der Schweiz.
- Unsere AQUAconfiance Hotline ist 7 x 24 h erreichbar.

### So erreichen Sie unsere Service-Kundenbetreuung:

Bei Anfragen zu AQUAconfiance Abonnementen, Serviceterminen und -verrechnung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Telefon +41 (0)61 755 88 00

Telefax +41 (0)61 755 85 52

E-Mail: [service@bwt-aqua.ch](mailto:service@bwt-aqua.ch)



## AQUAconfiance – Service ist Vertrauenssache.

### **AQUAconfiance – Darauf können Sie sich verlassen.**

Nur eine regelmässig gewartete Wasseraufbereitung funktioniert über eine lange Zeit einwandfrei.

Mit einem Service Abonnement von BWT AQUA entscheiden Sie sich deshalb für Sicherheit, Verfügbarkeit und langfristige Werterhaltung.



### **Individuelle Service Abonnemente!**

AQUAconfiance steht für individuelle Service Abonnemente, welche auf Ihre Wasseraufbereitung abgestimmt sind.

BWT AQUA bietet Ihnen verschiedene Service Abonnemente, die je nach Budget und Anlage perfekt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.



### **Unsere Service Abonnemente – Für beste Betriebsbedingungen.**

Durch die regelmässige Kontrolle der Einstellungen und Betriebsbedingungen erhöhen wir Ihren Komfort und sorgen für niedrigeren Energieverbrauch, hohe Zuverlässigkeit sowie eine perfekte Hygiene.



### **Zuverlässige Servicequalität!**

Wir garantieren Ihnen die periodische, fachgerechte Wartung und einen jederzeit zuverlässigen Service, an 365 Tagen im Jahr, in der ganzen Schweiz.

Unsere 100 Servicetechniker sind rund um die Uhr für Sie da und immer in Ihrer Nähe.





## Sie haben die Wahl:

### Für jeden das richtige AQUAconfiance Service Abonnement.

Es stehen Ihnen zwei verschiedene Service Abonnemente, die jeweils auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind zur Verfügung.

Wir beraten Sie gerne und Sie wählen einfach, je nach Ihren persönlichen Bedürfnissen und Ansprüchen, das passende AQUAconfiance Service Abonnement aus.

Egal ob Sie sich für das Abonnement PLUS oder für Pauschal-Abonnement SAFE entscheiden – unsere AQUAconfiance Service Abonnemente bieten unseren Kunden viele Vorteile.



**Unser Service – immer in Ihrer Nähe.**



#### LEISTUNGEN

- Arbeit+Reisezeit
- Ersatzteile

#### ABONNEMENT-PREIS:

#### SICHERHEIT:

- Garantieverlängerung

- Service-Garantie

#### VERFÜGBARKEIT:

- Reparatur-Service

#### FUNKTIONS- UND WERTERHALTUNG:



## Abonnement PLUS

Mit diesem Abonnement erhalten Sie eine Top Wartung und ein Jahr zusätzliche Garantie auf Ihr Produkt. In dem Abonnement sind die Reise- sowie Arbeitszeit in der Servicegrundpauschale beinhaltet. Die benötigten Ersatzteile werden zusätzlich verrechnet.

**Das Abonnement mit einem PLUS an Garantie und Leistung.**

## Abonnement SAFE

Das sichere und werterhaltende Abonnement. Mit diesem Abonnement sind Sie rundum sorglos und erhalten bis zu 10 Jahre Garantie auf Ihr Produkt, wie auf originale Ersatz- und Verschleissteile.

**Das Abonnement SAFE für maximalen Schutz und höchste Sicherheit. Dieses Abonnement ermöglicht eine exakte Planung Ihrer jährlichen Kosten.**

Im Abonnementpreis enthalten  
Nach Aufwand

Im Abonnementpreis enthalten  
Im Abonnementpreis enthalten

Abonnement-Pauschalpreis für Arbeit und Reisezeit

Abonnement-Pauschalpreis

**1 Jahr Garantieverlängerung** bei Abonnement-Abschluss innert erstem Jahr ab Gerätekauf. Je 1 Jahr auf Arbeit und ersetzte Teile.

**Bis zu 10 Jahre Garantieverlängerung** bei Abonnement-Abschluss innert erstem Jahr ab Gerätekauf. Je 1 Jahr auf Arbeit und ersetzte Teile.

Innert 24 Stunden

Innert 12 Stunden

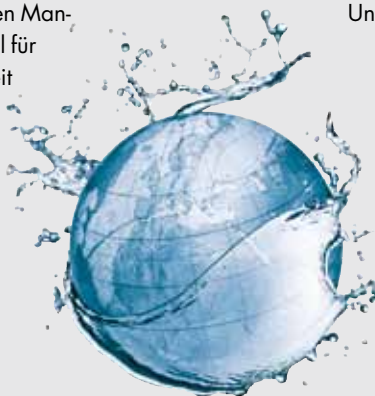
Hohe Funktions- und Werterhaltung und optimaler Schutz der Hausinstallationen.

Höchste Funktions- und Werterhaltung durch vorbeugende Instandhaltung und frühzeitige Massnahmen.

# BWT – Das Unternehmen

Die Best Water Technology-Gruppe wurde 1990 gegründet und ist heute Europas führendes Wassertechnologie-Unternehmen. Mehr als 2.800 Mitarbeiter in 70 Tochter- und Beteiligungsgesellschaften sowie tausende Partnerbetriebe, Servicemitarbeiter, Installateure, Planer, Architekten und Hygieneexperten bilden das BWT-Wasserpartner-Netzwerk. Die Mitarbeiter in F & E arbeiten mit modernsten Methoden an neuen Verfahren und Materialien mit dem Ziel, ökologische und ökonomische Produkte zu entwickeln. Dabei ist die Senkung des Energieverbrauchs und der CO<sub>2</sub>-Emissionen ein wesentlicher Aspekt.

Nahezu überall, wo es um Wasser geht, ob am Eingang der Hauswasserleitung am «Point of Entry» oder an der Entnahmestelle des Wassers – «Point of Use», sind diese richtungsweisenden Produkte von BWT im Einsatz und haben sich bereits millionenfach bewährt. Bei der Aufbereitung von Trinkwasser, Mineralwasser und Reinstwasser für die Pharmazie ebenso wie bei Schwimmbad-, Heizungs- und Prozesswasser, bei Kessel- und Kühlwasser sowie bei Wasser für Klimaanlage. Eine Fülle von Innovationen gewährleisten unseren Kunden ein Höchstmass an Sicherheit, Hygiene und Gesundheit im täglichen Umgang mit dem kostbaren Lebenselixier Wasser. Zu diesen Innovationen gehören unter anderem SEPTRON®, das weltweit erste Elektrodeionisationsmodul (EDI) mit Spiralwicklung, das MDA (Manganoxid-Aktivierung)-Verfahren zur effektiven Manganentfernung, die Bipolartechnologie AQA total für chemiefreien Kalkschutz, SANISAL – das weltweit erste Regeneriersalz für Enthärtungsanlagen, das gleichzeitig desinfiziert sowie die neue, revolutionäre Mg<sup>2+</sup>-Technologie für besseren Geschmack von gefiltertem Wasser, Kaffee und Tee. Mit einzigartigen Hochleistungsmembranen für Brennstoffzellen und Batterien gestaltet BWT die saubere Energieversorgung des 21. Jahrhunderts mit.



BWT – For You and Planet Blue vermittelt unseren Anspruch, ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung zu übernehmen, unseren Kunden die besten Produkte, Anlagen, Technologien und Dienstleistungen in allen Anwendungen der Wasseraufbereitung zu bieten und gleichzeitig einen wertvollen Beitrag zur Schonung der weltweiten Ressourcen unseres blauen Planeten zu leisten.

Die **BWT AQUA AG** ist mit der Erfahrung von 70 Jahren und mit mehr als 190 Mitarbeitern in der Schweiz Ihr Partner für besseres Wasser. **BWT AQUA** bietet Produkte und Dienstleistungen zur Aufbereitung von Wasser für alle Lebensbereiche. Vom Haushalt über die Gastronomie, dem Healthcare-Bereich sowie den industriellen Reinigungsprozessen und der Wellness.

Für die chemische und pharmazeutische Industrie, sowie für Anwendungen in produzierenden und verarbeitenden Branchen, bietet unsere Produktpalette «**INDUSTRY Line**» optimale Lösungen für die wirtschaftliche Herstellung von Reinstwasser.

Im privaten Bereich profitieren unsere Kunden von der Erfahrung unserer industriellen Wasseraufbereitung, denn diese Kenntnisse haben wir in die Wasseraufbereitung für die Haus- und Gebäudetechnik einfließen lassen. Das Ergebnis ist unser Wasseraufbereitungsprogramm «**CASA Sana**».

Und da Wasser, Gesundheit und Vitalität eng miteinander verbunden sind, bieten wir mit unseren «**AQUA-drink**» Festwasserspendern innovative Produkte für mehr Wellness.

Mit «**AQUAconfidence**» – unserem Kundendienst für besseres Wasser, garantieren wir Ihnen, dass Ihr Vertrauen in unser Know-how, unsere Produkte und unsere Dienstleistungen jederzeit belohnt wird.

**BWT AQUA – das Schweizer Unternehmen für besseres Wasser**



For You and Planet Blue.

Wenn Sie mehr wissen wollen:

## **BWT AQUA AG**

Hauptstrasse 192  
CH-4147 Aesch/BL  
Telefon: +41 (0)61 755 88 99  
Fax: +41 (0)61 755 88 90  
E-Mail: [info@bwt-aqua.ch](mailto:info@bwt-aqua.ch)

[www.bwt-aqua.ch](http://www.bwt-aqua.ch)  
[www.bwt-group.com](http://www.bwt-group.com)

