



Abonnements AQUAconfiance

Service en toute confiance.

For You and Planet Blue.





AQUAconfiance – prestations de base de nos abonnements.

Nos prestations



- La BWT AQUA SA assume la responsabilité de la maintenance et des inspections périodiques; elle assure également le planning des interventions afin de vous prévenir 2 à 3 semaines d'avance du prochain passage de notre technicien.



- Opérations d'entretien et de maintenance conformément aux directives d'hygiène et la législation applicable aux produits alimentaires.



- Opérations d'entretien et de maintenance effectuées sur la base de la check-list du fabricant.



- Opérations d'entretien et de maintenance

Vos avantages

- Nous vous avertirons de la date de la prochaine maintenance de votre système de traitement d'eau et, dès que nous aurons convenu avec vous d'une date qui vous agrée, nos techniciens viendront effectuer le jour dit la maintenance professionnelle de votre appareil.

- La législation applicable aux produits alimentaires recommande – conformément aux «guides de bonnes pratiques de fabrication» – une maintenance régulière.

- Inspection de l'appareil, essai de fonctionnement et travaux de maintenance conformément au manuel de montage et d'utilisation du fabricant.

- Contrôle des appareils et de leurs sous-ensembles quant à leur état, fonctionnement correct, mode opératoire et sécurité.
- Contrôle des caractéristiques de l'eau brute et de l'eau adoucie.
- Remplacement des pièces défectueuses (de rechange et d'usure).
- Opérations nécessaires pour assurer le bon état de propreté et d'hygiène de l'installation.
- Lubrification et réglage des pièces mécaniques mobiles.
- Adaptation de l'état effectif à l'état nominal après consultation du client.
- En fin de travaux, tenue d'un entretien d'information avec le client.
- Consignation des opérations effectuées dans le carnet d'entretien afin de documenter de façon exhaustive l'état et la maintenance de votre système de traitement d'eau.

Avantages de nos abonnements de service AQUAconfiance:

- En souscrivant à l'un de nos «abonnements», vous serez servi dans les meilleurs délais.
- Vous vous éviterez des réparations coûteuses.
- Nous nous chargeons du planning des opérations de maintenance.
- La facturation n'interviendra qu'une fois les prestations effectuées.

Les points forts de nos prestations de service AQUAconfiance:

- Nos techniciens de maintenance participent régulièrement à nos stages de formation interne.
- Nos procédures et méthodes sont certifiées ISO.
- Nos techniciens de maintenance et de SAV sont équipés d'ordinateurs portables équipés de moyens d'accès mobiles à notre site central.
- Dans leurs véhicules de service, nos techniciens de SAV toujours avons les pièces de rechange d'origine les plus importantes.
- Notre réseau de SAV dispose d'un effectif de 100 techniciens.
- Notre réseau de SAV est le plus important en Suisse.
- Notre Hotline AQUAconfiance est à votre service 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

Pour contacter l'équipe assistance clientèle de notre SAV:

Nous sommes toujours à votre disposition pour toute question concernant nos abonnements AQUAconfiance, les dates de maintenance et la facturation des prestations de service.

Tél. +41 (0)61 755 88 00

Fax +41 (0)61 755 85 52

E-Mail: service@bwt-aqua.ch



AQUAconfiance – la maintenance, c'est une affaire de confiance.

AQUAconfiance – c'est vraiment fiable!

Seul un système de traitement d'eau régulièrement maintenu est capable de fonctionner irréprochablement dans le long terme. Par conséquent, en prenant la décision de souscrire à un contrat de maintenance BWT AQUA, vous opterez en faveur de la sécurité, disponibilité et pérennité à long terme de votre investissement.



«Service Abonnement» sur mesure.

AQUAconfiance est synonyme de contrats de maintenance spécialement adaptés à votre système de traitement d'eau. Nous vous offre toute une gamme de contrats de maintenance différents, et vous y trouverez à coup sûr la formule de contrat parfaitement adaptée à vos besoins, votre installation et votre budget.



Nos «Service Abonnement» pour un fonctionnement toujours optimal.

En procédant au contrôle régulier des réglages et conditions de service, nous contribuerons à accroître votre confort, contribueront à faire baisser votre consommation d'énergie, à assurer à votre appareil un haut niveau de fiabilité et une hygiène irréprochable.



Une qualité de service irréprochable.

Nous vous garantissons la maintenance périodique selon les règles de l'art et un service de dépannage fiable, disponible 365 jours sur 365, partout en Suisse.

Nos 100 techniciens de maintenance se tiennent à votre disposition 24 heures sur 24, toujours près de chez vous.





C'est vous qui choisirez:

Nous sommes évidemment en mesure de vous proposer l'abonnement qui vous convient!

Parmi nos deux formules différentes de contrat de maintenance, vous trouverez à coup sûr une qui correspond à vos besoins spécifiques. C'est avec grand plaisir que nous vous conseillerons. Ensuite, vous serez pleinement en mesure de choisir en toute liberté et en fonction de vos besoins et exigences l'abonnement AQUAconfiance Service qui vous va. Peu importe que votre choix se portera sur l'abonnement PLUS ou sur l'abonnement SAFE, vous bénéficierez toujours des nombreux avantages de nos « Abonnements Service » AQUAconfiance.



Notre Service – toujours à votre proximité.



PRESTATIONS:

- Main-d'oeuvre + déplacement
- Pièces de rechange

PRIX DE L'ABONNEMENT:

SÉCURITÉ:

- Prolongation de la garantie
- Garanties sur les prestations

DISPONIBILITÉ:

- Dépannage

**MAINTIEN DE LA FIABILITÉ DU PRODUIT
ET ASSURANCE DE LA PÉRENNITÉ DE
VOTRE INVESTISSEMENT:**



Abonnement PLUS

En souscrivant à ce contrat de maintenance (abonnement), vous bénéficierez d'une maintenance de haut niveau et d'une année de garantie supplémentaire sur votre produit. Le forfait de base de cet abonnement inclut le déplacement et la main-d'oeuvre. Les pièces de rechange nécessaires vous seront facturées en sus.

L'abonnement qui vous apporte un PLUS de garantie et prestations.

Prestations comprises dans le prix de l'abonnement. Selon les frais réellement occasionnés.

Abonnement proposé à un prix forfaitaire couvrant la main-d'oeuvre et le déplacement.

1 année de prolongation de la garantie lors de souscription à l'abonnement pendant la première année suivant l'achat de l'appareil. Un 1 an de garantie sur la main-d'oeuvre et les pièces remplacées.

Intervention sous 24 heures

Maintien d'un haut niveau de fiabilité de fonctionnement et de performance de votre système; assurance de la protection optimale de votre installation domestique.



Abonnement SAFE

Le contrat de maintenance qui vous apporte la sécurité et l'assurance de la pérennité de votre investissement. En souscrivant à cette formule de contrat, vous serez complètement débarrassé de tout souci et bénéficierez de jusqu'à 10 ans de garantie sur votre produit ainsi que sur les pièces de rechange et d'usure d'origine.

L'abonnement SAFE pour une protection et une sécurité maximales. Cet abonnement permet de budgéter vos coûts annuels.

Prestations comprises dans le prix de l'abonnement. Prestations comprises dans le prix de l'abonnement.

Abonnement proposé à un prix forfaitaire.

Jusqu'à 10 ans de prolongation de garantie lors de souscription à l'abonnement pendant la première année suivant l'achat de l'appareil. Un 1 an de garantie sur la main-d'oeuvre et les pièces remplacées.

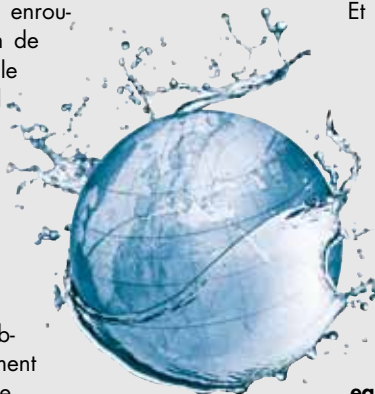
Intervention sous 12 heures

Maintien du plus haut niveau de fiabilité de fonctionnement et de performance de votre système grâce à la maintenance préventive et des mesures précoces.

BWT – L'entreprise

Le groupe Best Water Technology a été fondé en 1990 et est aujourd'hui l'une des entreprises leaders en Europe en matière de technologie de l'eau. Plus de 2800 employés travaillent dans les 70 filiales et sociétés affiliées, mais le réseau BWT est également constitué de milliers d'entreprises partenaires, collaborateurs de service, installateurs, planificateurs, architectes et spécialistes en hygiène. Les employés du département Recherche et Développement travaillent sur de nouveaux procédés et matériaux avec des méthodes avancées, en ayant pour objectif la mise au point de produits écologiques ainsi qu'économiques. La réduction de la consommation d'énergie et des émissions de CO₂ tient particulièrement à cœur de BWT.

Presque partout où l'eau entre en question, que ce soit à l'admission d'une conduite d'eau dans un bâtiment, le «Point d'Entrée» ou au point de prélèvement de l'eau, le «Point d'Utilisation», les produits révolutionnaires de BWT sont présents et ont déjà largement prouvé leur efficacité. Que ce soit pour le traitement de l'eau potable, de l'eau minérale et de l'eau déminéralisée pour les applications pharmaceutiques, pour l'eau de piscine, de chauffage et de processus, pour l'eau de chaudière et de refroidissement ou encore pour l'eau de climatisation. Une multitude d'innovations qui garantissent à nos clients un maximum de sécurité, d'hygiène et de santé lors de leurs contacts quotidiens avec l'eau, cet élixir de vie précieux. Parmi ces innovations, on retrouve notamment le SEPTRON®, le premier module d'électrodéionisation (EDI) au monde doté d'un enroulement en spirale, le procédé MDA (activation de l'oxyde manganéux) pour éliminer efficacement le manganèse, la technologie bipolaire AQA total qui offre une protection contre le calcaire sans ajout de produits chimiques, SANISAL, le premier sel régénérant au monde pour installations d'adoucissement qui désinfecte en même temps et la nouvelle technologie révolutionnaire Mg²⁺ qui garantit un meilleur goût des eaux filtrées, ainsi que des théés et cafés. Avec ses membranes uniques à haut rendement pour piles à combustible et batteries, BWT apporte un approvisionnement énergétique plus propre et durable au XXI^e siècle.



BWT – For You and Planet Blue, c'est notre mission de prendre la responsabilité écologique, économique et sociale de fournir les meilleurs produits, systèmes, technologies et services dans tous les domaines du traitement des eaux à nos clients et de contribuer ainsi à protéger efficacement les ressources globales de notre planète bleue.

Avec une expérience de 70 ans et plus de 190 collaborateurs en Suisse, la **BWT AQUA SA** est votre partenaire pour une meilleure eau partout en Suisse.

BWT AQUA vous propose une gamme complète de produits et de prestations de service axés autour du traitement d'eau couvrant tous les domaines de la vie humaine. Des applications domestiques en passant par la gastronomie et le secteur de la santé, jusqu'aux procédés de lavage industriels et le secteur du «wellness».

Pour les industries chimique et pharmaceutique, ainsi que pour les applications des industries manufacturières et de transformation, notre gamme de produits «**INDUSTRY Line**» offre des solutions optimales pour la production d'eau ultrapure.

Nos clients du secteur domestique profitent de notre expérience dans le traitement industriel de l'eau, car nous avons intégré les connaissances acquises dans le secteur industriel dans nos systèmes de traitement d'eau destinés aux maisons individuelles et aux immeubles. Notre programme de traitement d'eau «**CASA Sana**» en est le résultat direct.

Et puisque l'eau, la santé et la vitalité sont étroitement liées, nous vous apportons plus de bien-être en vous proposant avec nos distributeurs stationnaires d'eau potable «**AQUAdrink**» des produits innovateurs pour plus de wellness.

Avec notre formule «**AQUAconfiance**» – notre contrat de service après-vente (SAV) au service d'une meilleure eau – nous vous garantissons en toute circonstance le juste retour bien mérité pour la confiance que vous placez en notre savoir-faire, nos produits et nos prestations de service.

BWT AQUA – l'entreprise suisse au service d'une eau meilleure



For You and Planet Blue.

Si vous désirez en savoir davantage:

BWT AQUA SA

Hauptstrasse 192
CH-4147 Aesch/BL
Tél.: +41 (0)61 755 88 99
Fax: +41 (0)61 755 88 90
E-Mail: info@bwt-aqua.ch

www.bwt-aqua.ch
www.bwt-group.com

